

PRIVACYVERKLARING

Wij begrijpen dat uw vertrouwen in ons het belangrijkste kapitaal is van Comme Chez Soif (hierna genoemd "Comme Chez Soif", "CCS", "wij" of "ons"). Uw privacy is dan ook van essentieel belang voor ons. Deze privacyverklaring (hierna genoemd "Privacyverklaring") is onder meer van toepassing op (i) onze website <http://www.commechezsoif.be> (hierna genoemd de "Website") en (ii) alle (commerciële) relaties tussen Comme Chez Soif en haar klanten, prospecten en business partners.

Comme Chez Soif wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met (i) de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en/of (ii) de EU Verordening van 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die Comme Chez Soif verzamelt, alsook over de wijze waarop Comme Chez Soif deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

Het bezoeken van de Website impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacyverklaring en aldus van de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken.

Gelieve deze Privacy Verklaring te lezen.

- Soorten persoonsgegevens

Comme Chez Soif kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- ✓ Naam
- ✓ Voornaam
- ✓ Woonadres
- ✓ Bedrijfsadres
- ✓ E-mailadres
- ✓ Telefoonnummer (vast/gsm)
- ✓ Bedrijfsnaam

Comme Chez Soif verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website. Zo zal Comme Chez Soif, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezocht wanneer u toegang kreeg tot de Website, alsook wat uw IP-adres is. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat Comme Chez Soif toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van onze Website, alsook om meer gerichte communicatie te verzenden.

- Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij resp. in kader van:

- ✓ Een samenwerking met Comme Chez Soif
- ✓ Bezoek van de Website
- ✓ Het inschrijven voor de nieuwsbrief (al dan niet via de Website)
- ✓ Correspondentie met en uitgaande van Comme Chez Soif
- ✓ Het meedelen aan Comme Chez Soif van ideeën betreffende de verbetering van de diensten

- ✓ Het opvragen van een offerte
- ✓ Het uitwisselen van business cards

De door Comme Chez Soif verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

- **Gebruik persoonsgegevens**

Comme Chez Soif kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor:

- ✓ De uitvoering van een overeenkomst met Comme Chez Soif
- ✓ Het leveren van de diensten van Comme Chez Soif
- ✓ Het leveren van support
- ✓ Het verzenden van gerichte marketing en reclame, updates en promotionele aanbiedingen op grond van uw communicatievoorkeur
- ✓ Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen
- ✓ Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website
- ✓ Statistische doeleinden
- ✓ De opmaak van een offerte
- ✓ Het uitvoeren van klantentevredenheidsonderzoeken, -enquêtes en andere marktonderzoeken

- **Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden**

Comme Chez Soif zal uw persoonsgegevens **niet** openbaar maken aan derden. Het is evenwel mogelijk dat Comme Chez Soif uw persoonsgegevens openbaar maakt, in volgende 2 uitzonderingen:

- ✓ Aan de bevoegde autoriteiten (i) wanneer Comme Chez Soif hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en (ii) ter vrijwaring en verdediging van onze rechten;
- ✓ Wanneer Comme Chez Soif of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens – dewelke Comme Chez Soif heeft verzameld – één van de overgedragen activa zal zijn;

In alle overige gevallen zal Comme Chez Soif uw persoonsgegevens **niet** verkopen.

- **Opslag persoonsgegevens**

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is (i) door de wet of (ii) door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart Comme Chez Soif uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in de Privacyverklaring onder 'gebruik persoonsgegevens'.

- **Uw privacyrechten**

Wanneer u beroep wenst te doen op uw privacyrechten, zoals hieronder bepaald, gelieve dan contact op te nemen met info@commechezsoif.be of het formulier voor de uitoefening van uw privacyrechten in te vullen en aan Comme Chez Soif te bezorgen via email of per post:

- ✓ Recht op toegang tot de persoonsgegevens die Comme Chez Soif mogelijks over u beschikt;
- ✓ Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten');
- ✓ Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;

- ✓ Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenvermeld formulier.

Indien u geen nieuwsbrieven of informatie over onze diensten meer wilt ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop "uitschrijven", zoals onderaan voorzien in elke e-mail van Comme Chez Soif.

- **Beveiliging persoonsgegevens**

Comme Chez Soif verbindt er zich toe om redelijke, fysieke, technologische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van (i) ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens, alsook (ii) verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

Comme Chez Soif zal alle persoonsgegevens, dewelke zij heeft verzameld, bewaren in de cloud (met datacenter(s) binnen de EU).

Niettegenstaande het veiligheidsbeleid van Comme Chez Soif, de controles die zij uitvoert en de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodoende kan Comme Chez Soif in dit kader geen absolute veiligheid garanderen.

- **Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens**

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet onder een adequaatheidsbesluit valt, uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, dewelke (i) de standaard contractuele clausules, zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)', of (ii) enig ander mechanisme op grond van de privacy wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens zal bevatten.

- **Update Privacyverklaring**

Comme Chez Soif is gerechtigd om deze Privacyverklaring te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de Website. Het is dit in kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de Website en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

- **Andere websites**

De Website kan mogelijks hyperlinks bevatten naar andere websites. In geen geval is Comme Chez Soif verantwoordelijk voor het privacy beleid of de privacy praktijken van enige derde partij.

- **Klachten**

Wanneer u klachten heeft betreffende de manier waarop Comme Chez Soif uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Privacycommissie.

- **Contacteer Comme Chez Soif**

Indien u vragen heeft over de Privacyverklaring of over de wijze waarop Comme Chez Soif

uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- ✓ Via e-mail: info@commechezsoif.be
- of
- ✓ Via de post: Comme Chez Soif, Antwerpsesteenweg 78, 2840 RUMST